

DataDialoog: Stuurinformatie

21 mei 2026

Samen sterker voor zorg en welzijn





Stuurinformatie in zorg en welzijn



Programma



- Welkom
- Kennismaken
- Arbeidsmarktplaat & doorontwikkeling
- Pauze
- Ideale 'stuurinformatiewereld'
- Afsluiting & lunch

Kennismaken



- Rondje:

Wat is jouw *functie*?

Wat doe je (nu) met *data & onderzoek*?

Wat verwacht van je van deze bijeenkomst (*halen/brengen*)?

Arbeidsmarktplaat Noord-Nederland



[Link rapport](#)



Werkgelegenheid

Noord-Nederland

Z&W (breed)

174K

Werknemers

19K

Zelfstandigen

25,5 %

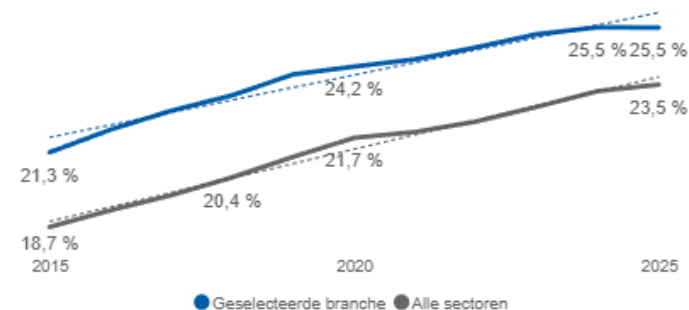
% Werknemers 55+

-33K

Tekort 2035

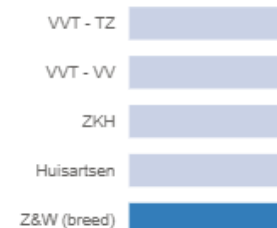
Vergrijzing

Aandeel werknemers van 55+

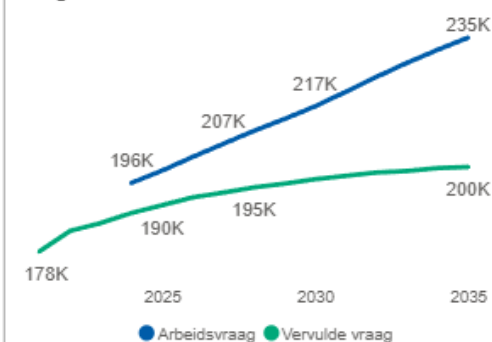


55+ per branche

(verschil met 2015)

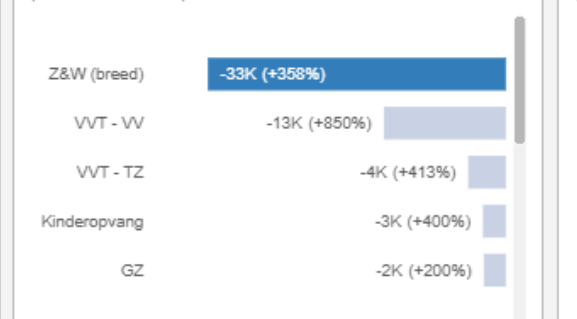


Prognose tekort



Prognose Tekort 2035 per branche

(toename t.o.v. 2025)





Arbeidsmarktdata Zorg en Welzijn

- Veel data beschikbaar (AZW/CBS, Prognosemodel, AiB, UWV)
- Gedetailleerd en gefragmenteerd
- Overzicht ontbreekt
- Moeilijk vergelijken



Beleidsvragen

- Wat is het beeld voor eigen regio of branche?
- Waar zitten de tekorten?
- Welke beroepen zijn kritisch?
- Wat zijn de prognoses?
- Hoe duid je deze ontwikkelingen?
- Hoe kunnen we op tijd reageren?



Arbeidsmarktplaat biedt de oplossing

- Inzicht in arbeidsmarkt zorg & welzijn Noord-Nederland
 - Werknemers, mobiliteit, verzuim, vacatures, ...
 - Interactief PowerBI rapport
 - Specifieke informatie middels filtering
-
- Doelgroep HR strategisch/tactisch, beleidsmakers, eigen collega's
 - Hulpmiddel collega's tijdens gesprek met organisaties
 - Publicaties
 - Maatwerkvragen



Doelstellingen

- Prikkelen van de vraag
- Vaststellen informatiebehoefte en bijbehorende cijfers
- Welke informatie mist nog voor effectief HR management?
- Benchmarking?
- Data → inzicht → dialoog / duiding → actie

Overzicht dashboard



- Werkgelegenheid
- Ziekteverzuim
- Mobiliteit
- ... nog in ontwikkeling

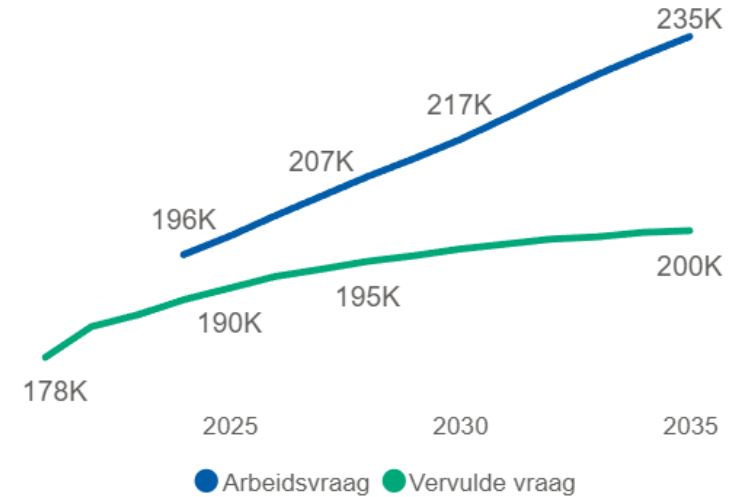
7,0

Ziekteverzuimpercentage

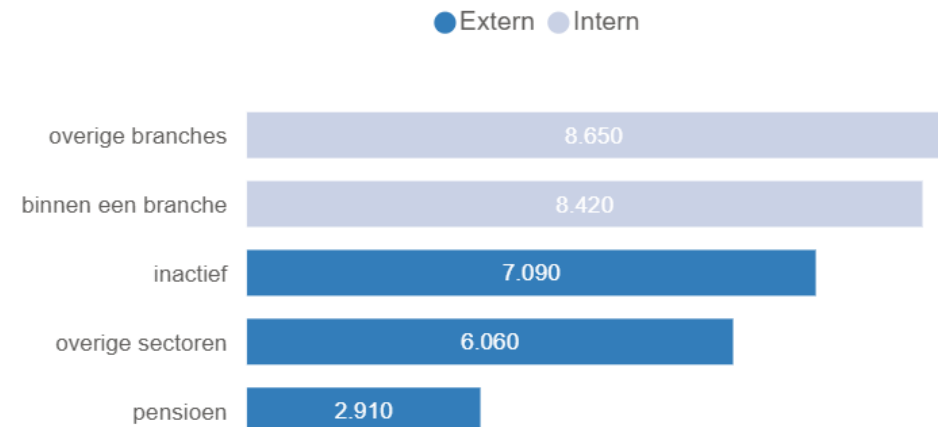
23,60

% Werkgerelateerd

Prognose tekort

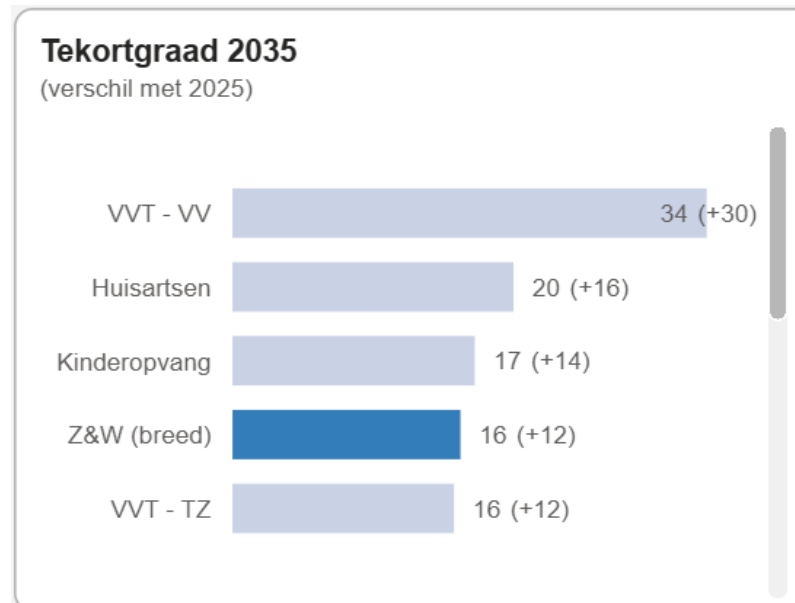
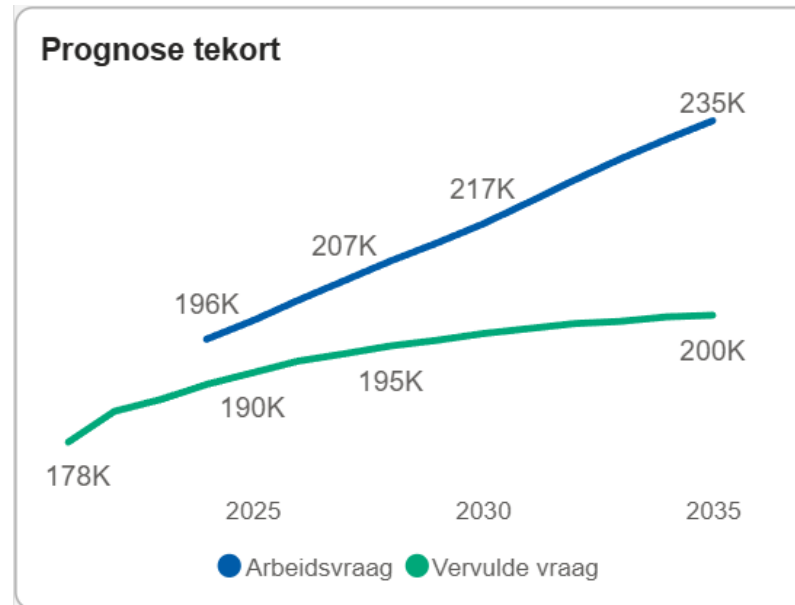


Kenmerken Uitstroom



Werkgelegenheid

- Aantal werknemers in ZW neemt toe
- Groei neemt af
- Arbeidsvraag stijgt harder
- Tekort neemt toe
- Verschillen per branche
- Tekortgraad (tekort / 100 werknemers) hoog bij VV en huisartsen
- ~ Toekomstige werkdruk

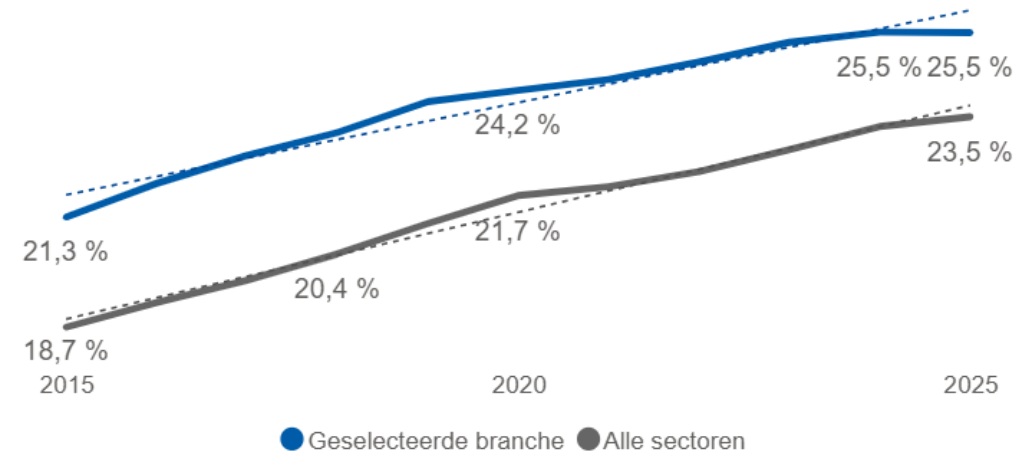


Vergrijzing

- Aandeel 55+ neemt toe
- Landelijk beeld, maar in zorg en welzijn net wat hoger
- Verschillen tussen branches
- Komende 10 jaar rekening houden met een aanzienlijke vervangingsvraag

Vergrijzing

Aandeel werknemers van 55+



55+ per branche

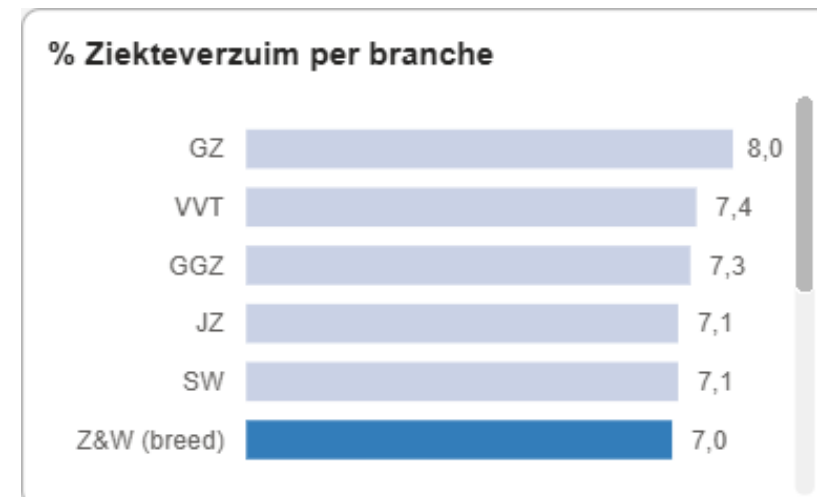
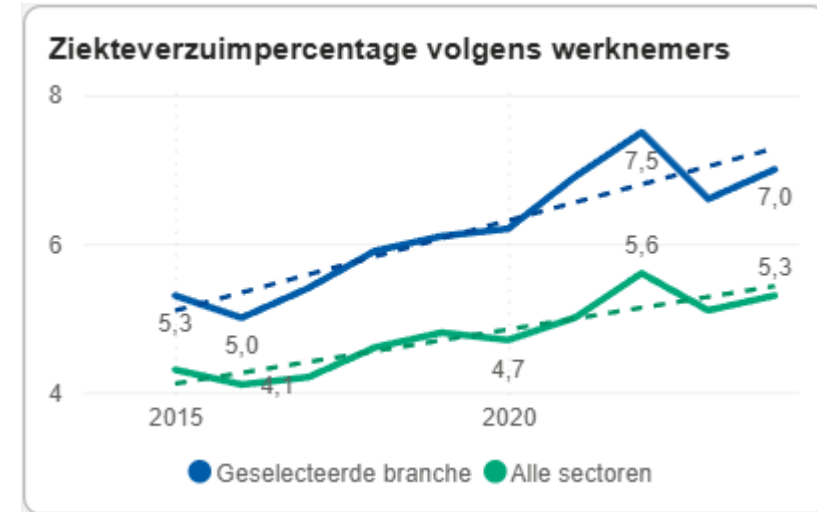
(verschil met 2015)



Ziekteverzuim



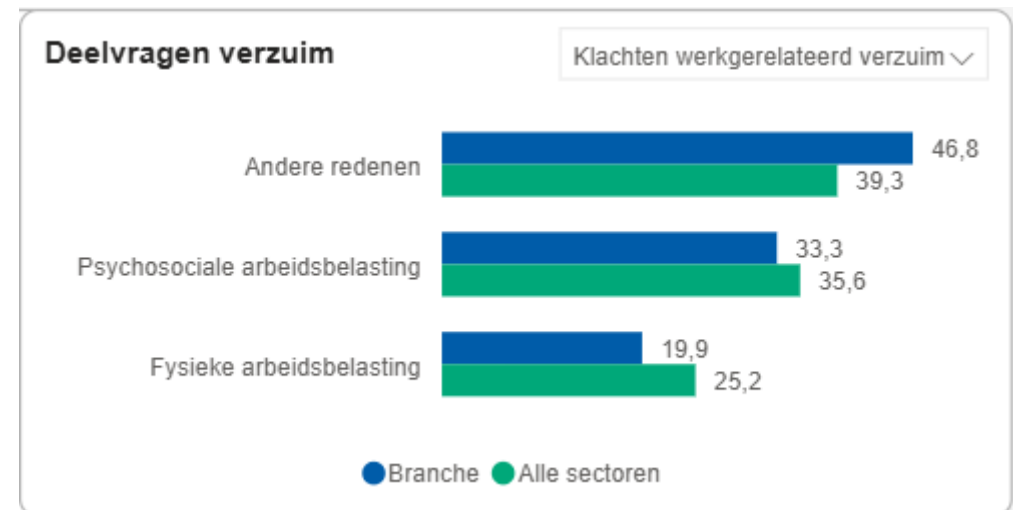
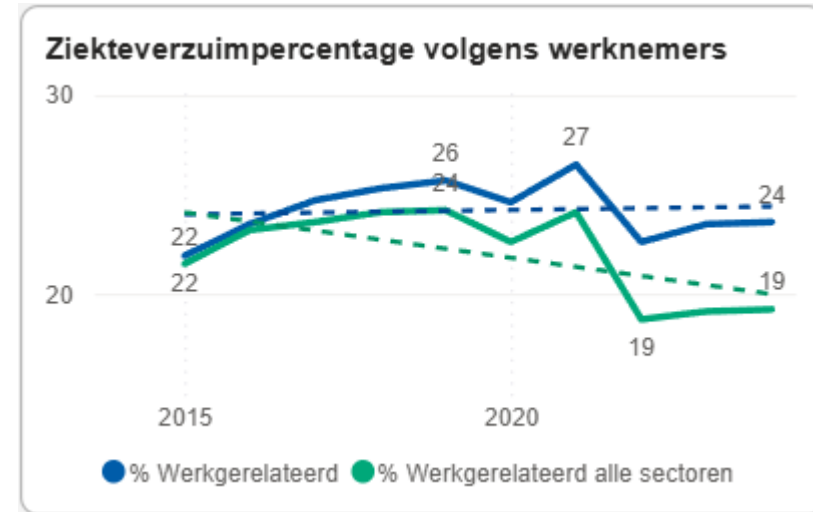
- Verzuim met 2% gestegen naar 7% (3,6 week)
- Neemt harder toe dan alle sectoren samen
- Het hoogst bij Gehandicaptenzorg (GZ)
- Gemiddelde duur langer dan landelijk (11 vs 9 dagen)



Ziekteverzuim

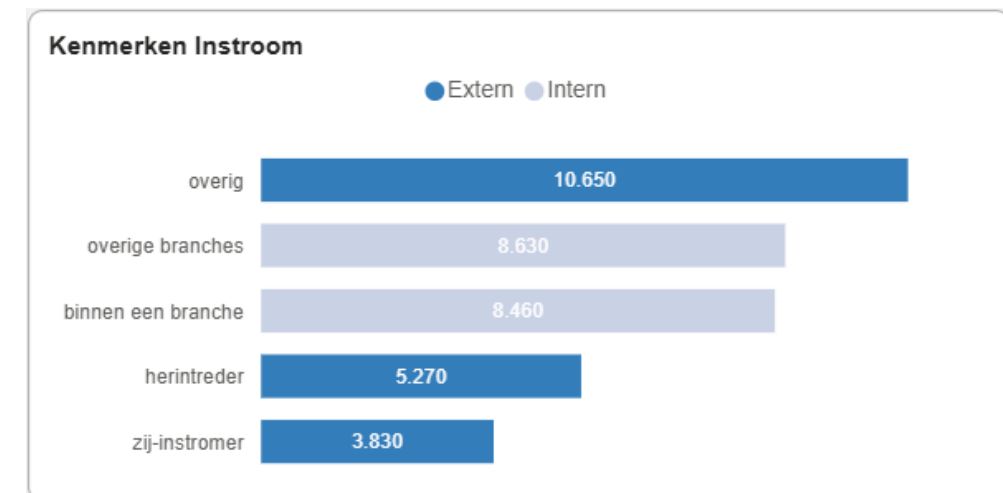
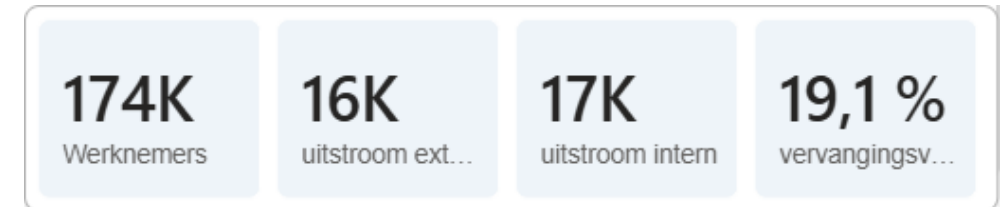
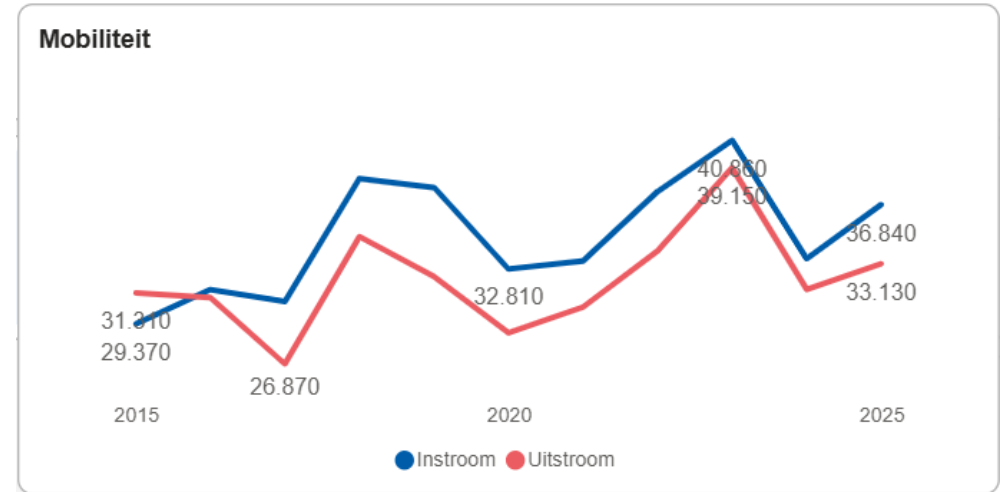


- Laatste verzuim werkgerelateerd 24 vs 19 % -> hogere blootstelling?
- Andere redenen hoger (werkomstandigheden, arbeidsongeval, besmetting)
- Behoefte aan verdieping?
- Waar preventie mogelijk?
- Hoe scoort mijn organisatie hierop?



Mobiliteit

- Instroom > uitstroom
- Uitstroom 19%, helft blijft binnen sector
- Hoe worden die ingevuld?
- Instroom extern voornamelijk uit overig (onderwijs of 'herintreders' binnen 1 jaar)



Doorontwikkeling



- Vacatures
- Arbeidsomstandigheden (werkdruk, tevredenheid)
- Onderwijs
- Verhouding vast/flex
- Leeftijdsopbouw
- Financiën

Wensen



- Thema's
- Vorm van informatie
- Blijven meesparren?

Pauze



Stuurinformatie in de ideale wereld

- 
- Alle data is vrij toegankelijk
 - Gewenste systemen & methodieken zijn beschikbaar
 - Geen AVG-beperkingen
 - Uitwisselen tussen organisaties



Opdracht & hulpvragen

In groepjes (15 min):

- Welke stuurinformatie hebben we in de ideale wereld?
(bijvoorbeeld op 3 niveaus: organisatie, tussen organisaties en regionaal, omgevingsinformatie & landelijk/internationaal)

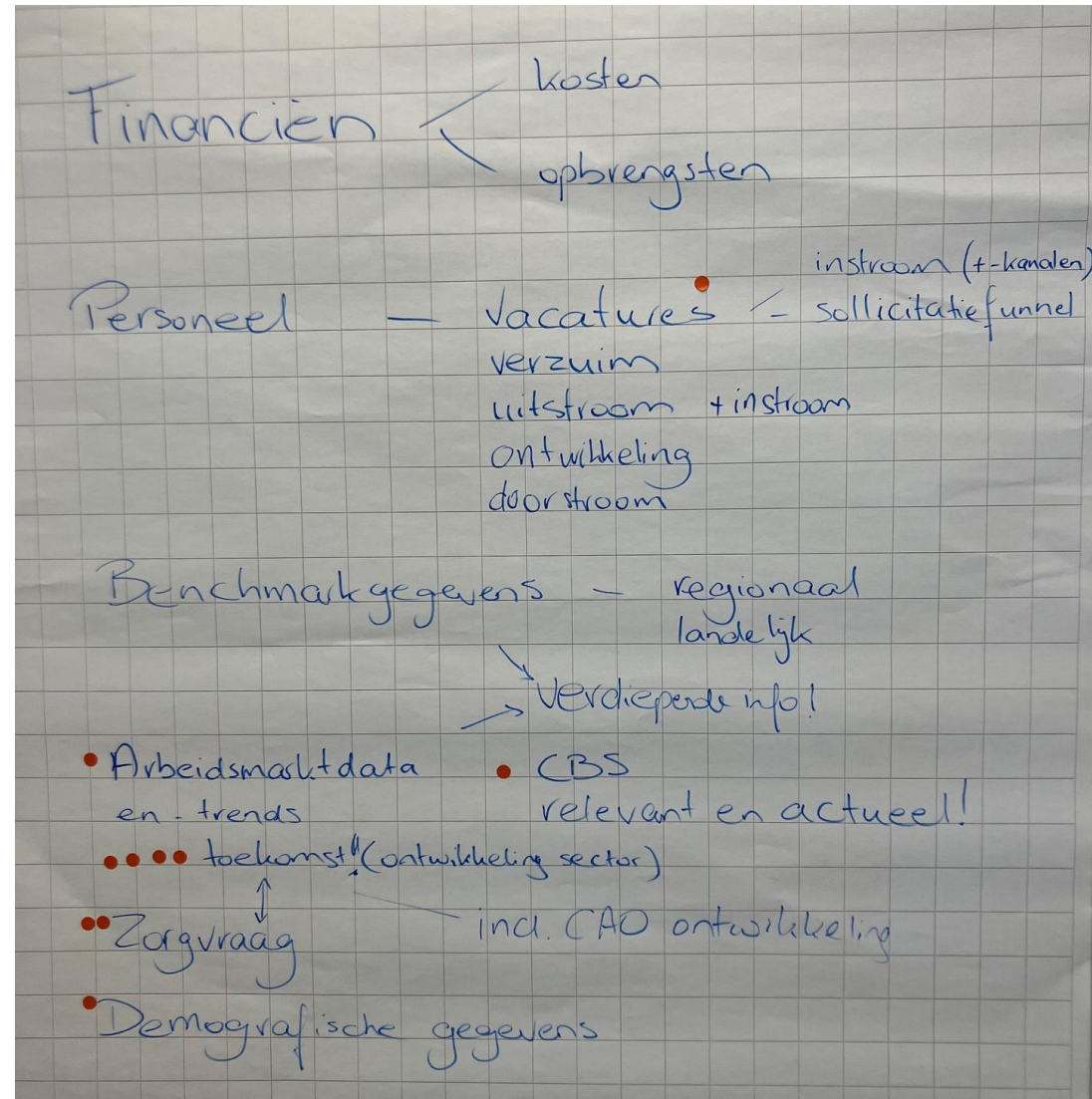
Wrap-up (10 min):

- Korte presentatie per groepje (flap-over)

Welke drie ideeën zijn het meest aantrekkelijk en mogelijk haalbaar?

- Plak je sticker op de flap-overs.

Resultaten opdracht ideale Stuurinformatie Wereld (1):



Resultaten opdracht ideale Stuurinformatie Wereld (2):



Welke cijfers/Data willen wij?
zonder beperkingen

In House

Waar kom je vandaan → instroom
Reden vertrek, waar ga je naartoe → uitstroom
Doorstroom → Pensioen huidige
Ontwikkeling eigen organisatie
Gezinsituatie, werk, prive belasting
↳ Discipline
↳ leeftijd
↳ Duur dienstverband na
↳ omscholing

Sector

• Opleidingen → zij instromers
→ herintreders

• Digitale ontwikkelingen
↳ toekomst visie functies

Landelijk

Politiek

• De Step → Demografisch, economisch, sociaal-cultureel
↳ netwerk vangnet
↳ technologisch, ecologisch, politiek juridisch
achtergrond huishouden, opleidingsniveau
wijk Legamaster
zelfredzaamheid

Resultaten opdracht ideale Stuurinformatie Wereld (3):



Ideale
Wereld

- • • • • • info wordt gebruikt
- Actief naar informatie en duidelijk gevraagd
- AVG? Hoe makkelijker gebruiken
- • • tellen en vertellen



Top 4 Meest aantrekkelijke en haalbare ideeën in ideale Stuurinformatie wereld

Nummer 1 (6 stickers):

- Informatie om vertaling van digitale ontwikkelingen naar toekomstige functies te maken op functies
- De aangeleverde Informatie wordt ook gebruikt

Nummer 2 (4 stickers):

- Toekomstontwikkeling van de sector, incl. CAO-ontwikkeling

Nummer 3 (2 stickers):

- Toekomstige zorgvraag ontwikkeling
- Opleidingsgegevens vooral van zij-instromers en herintreders
- Tellen en vertellen (naast cijfers ook het verhaal vertellen, niet alles is uit te drukken in getallen)

Nummer 1: (sticker):

- Arbeidsmarktdata en trends
- Cijfers CBS actueel en relevant
- DESTEP-informatie met ook de achtergrond van huishoudens, wijkinformatie, opleidingsniveau en inzicht in vangnet en zelfredzaamheid.
- Demografische gegevens
- Vacature-informatie zowel vanuit welke instroomkanalen als de complete vacature funnel .

Afsluiting & lunch



Rondje:

- Wat neem je mee van vanochtend? Check met verwachtingen

We zijn benieuwd naar jouw mening over deze bijeenkomst en welke thema's/ onderwerpen je wilt bespreken in de volgende DataDialog.

[Evaluatieformulier DataDialog Stuurinformatie](#)



Save the date: dinsdag 27 oktober 2026, thema n.t.b.

Dankjewel voor je komst

Volgende DataDialog:
dinsdagochtend 27 oktober 2026

